

Všeobecné obchodní podmínky www.almed.cz

obchodní společnosti **ALMED SERVIS s.r.o.**, se sídlem
Masarykovo náměstí 112, 250 83 Škvorec, identifikační číslo: 267 20 400,
zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C,
vložka 89475 pro prodej zboží prostřednictvím on-line aplikace WebKredit
umístěného na internetové adrese www.almed.cz

I.

Základní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) jsou vydané dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) upravují zejména vzájemná práva a povinnosti prodávajícího a fyzické osoby, která uzavírá kupní smlouvu mimo svou podnikatelskou činnost jako spotřebitel, nebo v rámci své podnikatelské činnosti (dále jen: „**kupující**“) prostřednictvím webového rozhraní umístěného na webové stránce dostupné na internetové adrese www.almed.cz (dále jen „**internetový obchod**“).
2. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.
3. Tyto obchodní podmínky a kupní smlouva se uzavírají výhradně v českém jazyce a po svém uzavření je internetovým obchodem archivována..
4. Internetový obchod může své VOP jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti dotčená předchozí verzí VOP. O novém znění VOP informuje internetový obchod prostřednictvím internetového portálu nebo jiným vhodným způsobem tak, aby se s nimi mohl zákazník bez nepřiměřených obtíží seznámit.

II.

Specifikace nabízeného zboží

1. Zákazník je seznámen a srozuměn s tím, že předmětem kupní smlouvy je dodávka chlazených a hotových jídel, jejichž výrobcem je výhradně společnost ALMED SERVIS s.r.o. (dále jen Společnost), a to včetně chlazených jídel určených pro dietní stravování v aktuálním rozsahu uveřejňovaném na internetovém portálu.
2. Z povahy tohoto zboží vyplývá jeho omezená trvanlivost-datum spotřeby, dle charakteru a složení toho daného jídla max. do 12ti dnů v souladu s vyznačeným datem nejzazší spotřeby. Zboží je dodáváno v ochranném obalu a zákazník je povinen je do spotřeby skladovat v chladničce při optimální teplotě 4stupně Celsia (chladnička).
3. Dodaná chlazená jídla se ohřívají dle návodu na obalu.
4. Znovuohřev dodaného jídla se nedoporučuje. Po otevření obalu se doporučuje jídlo ohřát a následně bezprostředně konzumovat.

5. Pokud dojde omylem k poškození či narušení obalu v domácnosti zákazníka konzumace se nedoporučuje, ledaže by došlo ke konzumaci bezprostředně po porušení obalu.
6. Při ohřevu je nutno dbát zvýšené opatrnosti, aby nedošlo k popálení, případně opaření zákazníka.

III.

Uzavření kupní smlouvy

1. Internetový obchod na svém portálu uveřejňuje aktuální nabídku chlazených a hotových jídel (jidelničky chlazenek), a to včetně jídel určených pro dietní stravování a včetně aktuálních cen těchto jídel. Ceny jsou uváděny včetně DPH a včetně závozu do místa bydliště zákazníka, pokud do místa bydliště prodávající zboží zaváží, a to v souladu s aktuální nabídkou uveřejněnou na internetovém portálu.
2. Minimální odběr se závozem do místa bydliště je 5 chlazených jídel dle výběru zákazníka s týdenní závazkou s tím, že den závozu určuje dodavatel dle dodací adresy zákazníka.
3. Jidelničky chlazenek se uzavírají nejpozději 3 pracovní dny před určeným dnem závozu, a to do 8mi hodin ráno. To neplatí pro státní svátky, kdy se jidelničky, resp. objednávky uzavírají dříve, zpravidla o 1 den.
4. Ve státní svátek se jídlo nerozváží. Zákazník je oprávněn si určit, pokud jeho datum pravidelného závozu připadá na státní svátek, sjednat závoz o pracovní den dříve či o pracovní den později.
5. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty, všech souvisejících poplatků a nákladů za vrácení zboží, neboť toto zboží ze své podstaty nemůže být vráceno obvyklou poštovní cestou. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, po kterou jsou zobrazovány v internetovém obchodě. Toto ustanovení nevylučuje sjednání kupní smlouvy za individuálně sjednaných podmínek.
6. Veškerá prezentace zboží umístěná v katalogu internetového obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.
7. Případné slevy z kupní ceny či nabídnuté bonusy nelze navzájem kombinovat, nedohodne-li se prodávající s kupujícím jinak.
8. Objednané zboží lze, dle výběru zákazníka, vyzvednout i na výdajových místech určených prodávajícím a uveřejněných na internetovém portálu.

III.

Objednávka a uzavření kupní smlouvy

1. Náklady vzniklé kupujícím při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory), hradí kupující sám. Tyto náklady se neliší od základní sazby.
2. Kupující provádí objednávku zboží těmito způsoby:
 - prostřednictvím svého zákaznického účtu, provedl-li předchozí registraci v internetovém obchodě.

Odesláním registračního formuláře se považuje za uzavření smlouvy.

3. Při zadávání objednávky si kupující vybere zboží a počet kusů zboží.
4. Před odesláním objednávky je kupujícímu umožněno kontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil. Objednávku kupující odešle prodávajícímu kliknutím na tlačítko *potvrdit objednávku*. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů v registračním formuláři, potvrzení kupujícího o tom, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil, včetně podmínek ochrany osobních údajů.
5. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nemůže prodávající splnit, zašle kupujícímu na jeho e-mailovou adresu pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena potvrzením kupujícího o přijetí této nabídky prodávajícímu na jeho e-mailovou adresu uvedenou v těchto obchodních podmínkách.
6. Všechny objednávky přijaté prodávajícím jsou závazné. Kupující může zrušit objednávku jeden den před dnem dodání do 8.00 hod. telefonicky na tel. číslo: +420 774 119 186 nebo prostřednictvím e-mailu: info@almed.cz.
7. V případě, že došlo ke zjevné technické chybě na straně prodávajícího při uvedení ceny zboží v internetovém obchodě nebo v průběhu objednávání, není prodávající povinen dodat kupujícímu zboží za tuto zcela zjevně chybnou cenu. Prodávající informuje kupujícího o chybě bez zbytečného odkladu a zašle kupujícímu na jeho e-mailovou adresu pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena potvrzením o přijetí kupujícím na e-mailovou adresu prodávajícího.

IV.

Zákaznický účet

1. Na základě registrace kupujícího provedené v internetovém obchodě může kupující přistupovat do svého zákaznického účtu. Ze svého zákaznického účtu může kupující provádět objednávání zboží.
2. Při registraci do zákaznického účtu a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v zákaznickém účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.
3. Přístup k zákaznickému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho zákaznického účtu. Prodávající nenese odpovědnost za případné zneužití zákaznického účtu třetími osobami.
4. Kupující není oprávněn umožnit využívání zákaznického účtu třetím osobám.
5. Prodávající může zrušit uživatelský účet a to zejména v případě, když kupující svůj uživatelský účet déle nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy nebo těchto obchodních podmínek.
6. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového

vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

V.

Platební podmínky a dodání zboží

1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit následujícími způsoby:
 - bezhotovostně převodem na bankovní účet prodávajícího čú: 35-9583710207, vedený u Komerční banky,
 - bezhotovostně platební kartou,
 - dobírkou v hotovosti při předání zboží,
 - v hotovosti nebo platební kartou při osobním odběru na výdejním místě.
2. V případě platby v hotovosti je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 2 dnů od uzavření kupní smlouvy.
3. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet prodávajícího.
4. Prodávající nepožaduje od kupujícího předem žádnou zálohu či jinou obdobnou platbu. Úhrada kupní ceny před odesláním zboží není zálohou.
5. Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online, v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin
6. Zboží je kupujícímu dodáno, dle jeho volby:
 - na adresu určenou kupujícím v objednávce,
 - prostřednictvím výdejny, kterou kupující určil.
7. Volba způsobu dodání se provádí během objednávání zboží a nelze ji měnit.
8. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v registračním formuláři, je kupující povinen převzít zboží při dodání. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
9. Při převzetí zboží je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit. V případě shledání porušení obalu svědčícího o porušení ochranného obalu nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.
10. Pokud se prodávající s kupujícím nedohodnou na jiném způsobu placení za zboží, vystaví prodávající kupujícímu daňový doklad. Daňový doklad je přiložen k dodávanému zboží.
11. Prodávající vystaví kupujícímu daňový doklad – fakturu. Daňový doklad je odeslán na e-mailovou adresu kupujícího nebo je přiložen k dodávanému zboží.
12. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží převzetím zboží.
13. Odpovědnost za nahodilou zkázu či poškození zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží.

VI.

Odstoupení od smlouvy

Kupující, s ohledem na charakter zboží podléhajícího rychlé zkáze, nemůže, a to ani jako spotřebitel od smlouvy odstoupit.

VII.

Práva z vadného plnění

1. Prodávající zodpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá poškozený obal, na obalu je vyznačeno datum spotřeby a dále obsahuje předpisy stanovené informace o obsahu a složení zboží.
2. V případě výskytu vady může kupující prodávajícímu namísto reklamovat a zboží vykazující vady nepřevzít a žádat buď výměnu zboží za bezvadné nebo od smlouvy co do konkrétního vadného zboží odstoupit.
3. Při uplatnění reklamace je kupující povinen prodávajícímu sdělit, jaké právo si zvolil.

VIII.

Doručování

1. Smluvní strany si mohou veškerou písemnou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty.
2. Kupující doručuje prodávajícímu korespondenci na e-mailovou adresu uvedenou v těchto obchodních podmínkách. Prodávající doručuje kupujícímu korespondenci na e-mailovou adresu uvedenou v jeho zákaznickém účtu nebo v objednávce.

IX.

Osobní údaje

1. Všechny informace, které kupující při spolupráci s prodávajícím uvede, jsou důvěrné a bude s nimi tak zacházeno. Pokud kupující nedá prodávajícímu písemné svolení, údaje o kupujícímu nebude prodávající jiným způsobem než za účelem plnění ze smlouvy používat, vyjma e-mailové adresy, na kterou mohou být zasílána obchodní sdělení, neboť tento postup umožňuje zákon, pokud není vysloveně odmítnut. Tato sdělení se mohou týkat pouze obdobného nebo souvisejícího zboží a lze je kdykoliv jednoduchým způsobem (zasláním dopisu, e-mailu nebo proklikem na odkaz v obchodním sdělení) odhlásit. E-mailová adresa bude za tímto účelem uchovávána po dobu 3 let od uzavření poslední smlouvy mezi smluvními stranami.
2. Podrobnější informace o ochraně osobních údajů nalezne kupující v [Zásadách ochrany osobních údajů](#).

IX.

Mimosoudní řešení sporů

1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

2. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
3. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

X.

Závěrečná ustanovení

1. Veškerá ujednání mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právním řádem České republiky. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
3. Všechna práva k webovým stránkám prodávajícího, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží prodávajícímu. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat webové stránky nebo jejich část bez souhlasu prodávajícího.
4. Prodávající nenes odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do internetového obchodu nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Kupující nesmí při využívání internetového obchodu používat postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz a nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící internetový obchod a užívat internetový obchod nebo jeho části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem.
5. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
6. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
7. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
8. Přílohou obchodních podmínek je vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 01. 01. 2021